

راهنمای استفاده از
آبگرمکن گازسوز مخزن دار بوتان



Noble 50 G
Noble 80 G

به جمع بیش از ۱۲,۰۰۰,۰۰۰ خانواده بوتانی خوش آمدید.

مشتری گرامی،

گروه صنعتی بوتان، اولین تولیدکننده آبگرمکن دیواری در ایران با پشتوانه بیش از نیم قرن تجربه و سابقه درخشان در تولید و صادرات آبگرمکن به نقاط مختلف جهان، بر اساس استاندارد اروپایی EN۱۳۲۰۳، دارای بالاترین کیفیت تامین آب گرم در انواع مدل‌های گازسوز مخزن دار خود می‌باشد. بوتان به عنوان دارنده گواهینامه‌های بین المللی مدیریت تضمین کیفیت ISO۹۰۰۱-۲۰۰۰، مدیریت زیست محیطی ISO۱۴۰۰۱، مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای OHSAS۱۸۰۰۱، استاندارد ملی ایران برای آبگرمکن‌های فوری به شماره ۱-۱۸۲۸، استاندارد ملی ایران برای آبگرمکن‌های مخزن دار به شماره ۱۲۱۹ و برچسب انرژی، انتخابی مطمئن برای مشتریان داخل و خارج از کشور محسوب می‌شود؛ به گونه‌ای که آبگرمکن‌های صادراتی تولید بوتان، در ۴ قاره دنیا در حال استفاده می‌باشند.

مصرفه جویی در مصرف انرژی، حفظ منابع طبیعی و محیط زیست، وظیفه ملی ماست.

برای نصب آبگرمکن، با شماره خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس حاصل فرمایید. هنگام مراجعه برای نصب دستگاه یا انجام سایر خدمات، فاکتور رسمی شرکت در اختیار مشتری قرار می‌گیرد.

توجه: در این دفترچه، علائم هشدار دهنده با تعاریف زیر استفاده شده‌اند.

⚠️ انجام اقداماتی که نیازمند احتیاط و آمادگی کافی می‌باشد.

⊖ اقداماتی که نباید انجام شود.

لطفاً برای استفاده درست از دستگاه، این راهنما را به دقت مطالعه و نگهداری فرمایید.

این دفترچه شامل اطلاعات لازم، جهت استفاده مصرف‌کننده و همچنین سرویسکار و نصاب مجاز می‌باشد.

معرفی مدل Noble G

آبگرمکن گازسوز مخزن دار بوتان در دو مدل Noble 50 G و Noble 80 G تولید می‌شود. مهم‌ترین ویژگی‌های آبگرمکن گازسوز مخزن دار بوتان به شرح زیر است:

- مناسب برای واحدهای مسکونی و تجاری
- راندمان حرارتی بالا

- رده انرژی D
- قابلیت کارکرد در مناطق با فشار کم آب
- قابلیت اتصال به دودکش قطر ۱۰ سانتیمتر
- امکان نصب به صورت دیواری و زمینی (ایستاده)
- - با تهیه کیت نصب، امکان استفاده از این محصول به صورت زمینی یا ایستاده فراهم می‌شود.
- بادوام، مجهز به لعاب شیشه‌ای ضد خوردگی مخزن و آند منیزیم
- مجهز به شیر گاز ترموستاتیک
- مجهز به سامانه تثبیت‌کننده فشار گاز (گاورنر گاز)
- مجهز به سیستم‌های ایمنی شامل ترموکوپل، کلید حرارتی مخزن و ایمنی تخلیه دود، شیر اطمینان و شیر یک طرفه

مشخصات فنی دستگاه

Noble 80 G	Noble 50 G	مدل واحد	شرح
II _{2H3B/P}	II _{2H3B/P}	-	طبقه‌بندی محصول
B _{11BS}	B _{11BS}	-	نوع محصول
۴,۹ (۵,۴)	۴,۴ (۴,۹)	KW	ظرفیت حرارتی ورودی بر اساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص)*
۸۵	۸۵	%	راندمان حرارتی
۲۰	۲۰	mbar	فشار گاز شهری G20
۸, ۵	۶, ۵	mbar	فشار گاز شهری در ورودی مشعل**
۲۹	۲۹	mbar	فشار گاز مایع
۱۸, ۹	۱۴, ۹	mbar	فشار گاز مایع در ورودی مشعل**
۷۲-۴۰	۷۲-۴۰	°C	محدوده تنظیم دما

مشخصات فنی دستگاه

شرح	مدل واحد	Noble 50 G	Noble 80 G
حداکثر فشار شبکه آب رسانی	bar	۸	۸
میزان خروجی محصولات احتراق	gr/sec	۸,۰۶	۶,۶
دمای محصولات احتراق	°C	۹۲	۸۵
ظرفیت تامین آب گرم $\Delta T > 30^\circ$	lit	۷۶	۱۶۰
حجم آب‌گیری	lit	۴۳	۸۳
سایز اتصالات لوله گاز	inch	۱/۲	۱/۲
سایز اتصالات لوله آب	inch	۱/۲	۱/۲
قطر نامی دودکش ***	cm	۱۰	۱۰
وزن خالص محصول (وزن با بسته‌بندی)	kg	۲۴ (۲۷)	۳۵ (۳۸)
ابعاد	mm	۴۵۰×۶۴۴	۴۵۰×۹۴۴
قطر نازل گاز شهری	mm	۱,۱۸	۱,۱۸
قطر نازل گاز مایع	mm	۰,۷۱	۰,۷۱

★ این مقادیر در فشار ۱۰۱۳/۲۵ میلی‌بار، دمای ۱۵ درجه سانتیگراد و با گاز مرجع محاسبه شده است.

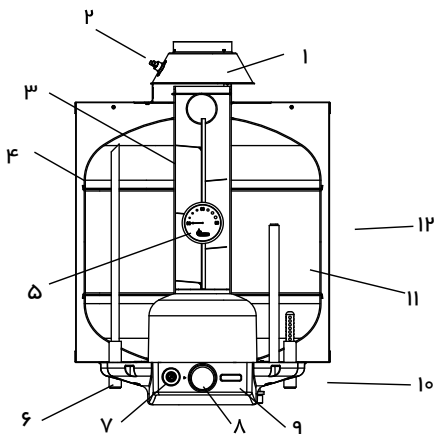
★★ به ازای فشار گاز شهری ۲۰ میلی‌بار، فشار گاز در چندراهه باید به گونه‌ای تنظیم شود که ظرفیت حرارتی در محدوده مجاز اعلام شده، قرار گیرد.

★★★ در صورت نیاز به نصب آبگرمکن با دودکش قطر متفاوت نسبت به قطر نامی اعلام شده، استفاده از تبدیل مناسب و رعایت الزامات

مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم) ضروری است.

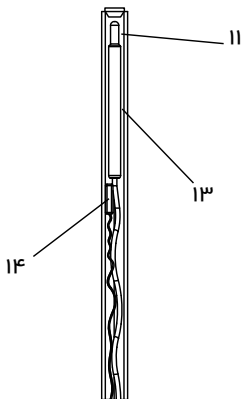
• این آبگرمکن به فندک پیژوالکتریک ضربه‌ای و شمعک دائم روشن مجهز است.

• این آبگرمکن به سیستم‌های ایمنی تکمیلی شامل سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق، سیستم جلوگیری از افزایش بیش از حد دمای آب مخزن، سیستم حفاظت از شعله ترموالکتریک و سیستم جلوگیری از افزایش بیش از حد فشار مخزن مجهز است.

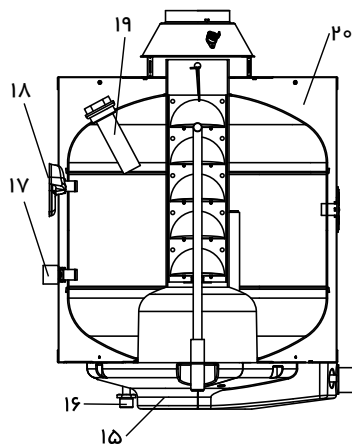


اجزای دستگاه

- ۱- کلاهک تعدیل
- ۲- کلید حرارتی کلاهک تعدیل
- ۳- مبدل حرارتی
- ۴- مخزن
- ۵- نشانگر دمای آب مخزن
- ۶- خروجی آب گرم
- ۷- فندک
- ۸- دسته شیر گاز
- ۹- پنل آبگرمکن
- ۱۰- ورودی آب سرد
- ۱۱- لوله قرارگیری حسگر دمای شیر گاز
- ۱۲- عایق حرارتی
- ۱۳- حسگر دمای شیر گاز
- ۱۴- کلید حرارتی مخزن



اجزای دستگاه



۱۵- پیل محافظ

۱۶- اتصال ورودی گاز

۱۷- تکیه گاه آبگرمکن به دیوار (براکت تحتانی

در مدل Noble 80 G)

۱۸- براکت نصب به دیوار

۱۹- آند منیزیم

۲۰- عایق حرارتی فوقانی

۲۱- پیچ تنظیم فشار گاز مشعل

۲۲- مجرای اندازه گیری فشار گاز ورودی

۲۳- مجرای اندازه گیری فشار گاز مشعل

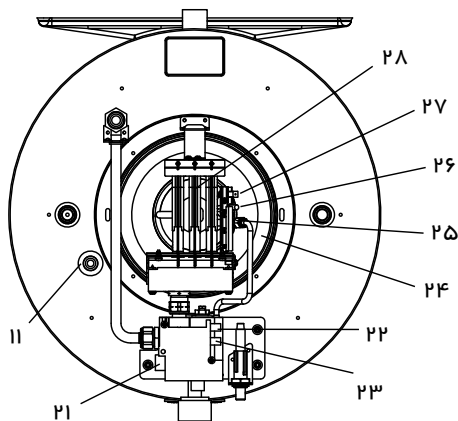
۲۴- سینی جمع آوری آب چگالش یافته

۲۵- پیلوت

۲۶- ترموکوپل

۲۷- الکتروود جرقه زن

۲۸- مشعل



ابعاد دستگاه

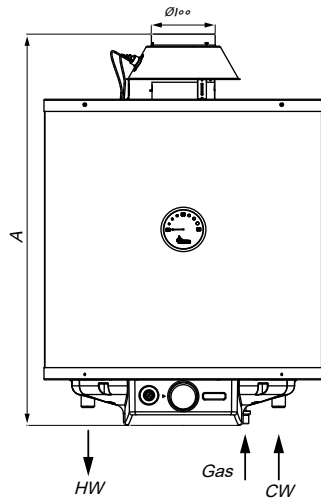
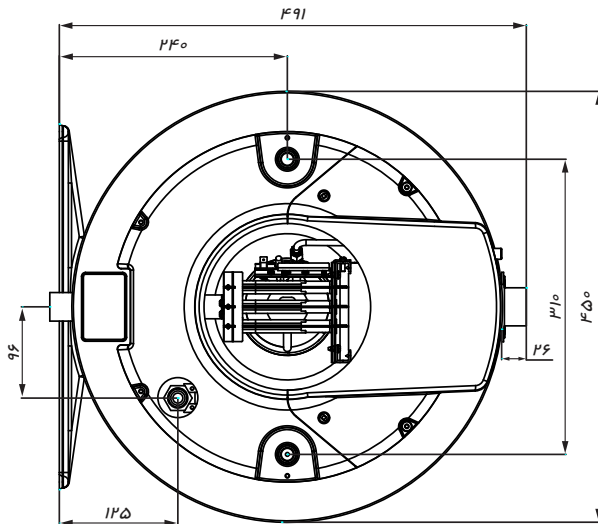
ورودی آب سرد $\frac{1}{4}$ اینچ CW:

خروجی آب گرم $\frac{1}{4}$ اینچ HW:

خروجی گاز $\frac{1}{4}$ اینچ Gas:

A: Noble 50 G = ۶۴۴ mm

A: Noble 90 G = ۹۴۴ mm



ابعاد به میلیمتر است.

اقدامات لازم نصب

محل قرارگیری شیر گاز در تعیین نوع نصب آبگرمکن‌های مخزن‌دار به صورت دیواری یا زمینی تأثیرگذار است؛ آبگرمکن‌های مخزن‌دار بوتان هم به صورت دیواری و هم به صورت زمینی (ایستاده) با استفاده از کیت نصب، قابل نصب می‌باشند.

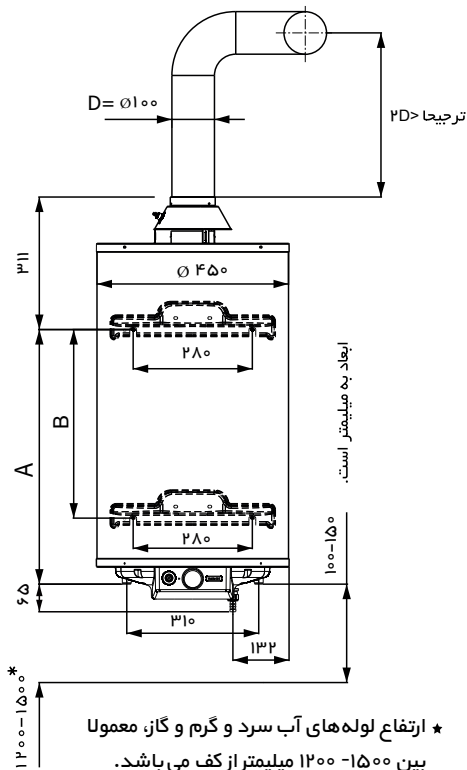
۱- آماده‌سازی شرایط نصب

آبگرمکن‌های مخزن‌دار بوتان با توجه به مدل، به یک یا دو براکت مجهز هستند که با پیچ و رول‌پلاک مناسب به دیوار متصل می‌شوند. از این رو، پیش از نصب، باید از استحکام دیوار محل نصب برای تحمل وزن آبگرمکن در حالت پر از آب، اطمینان حاصل شود.

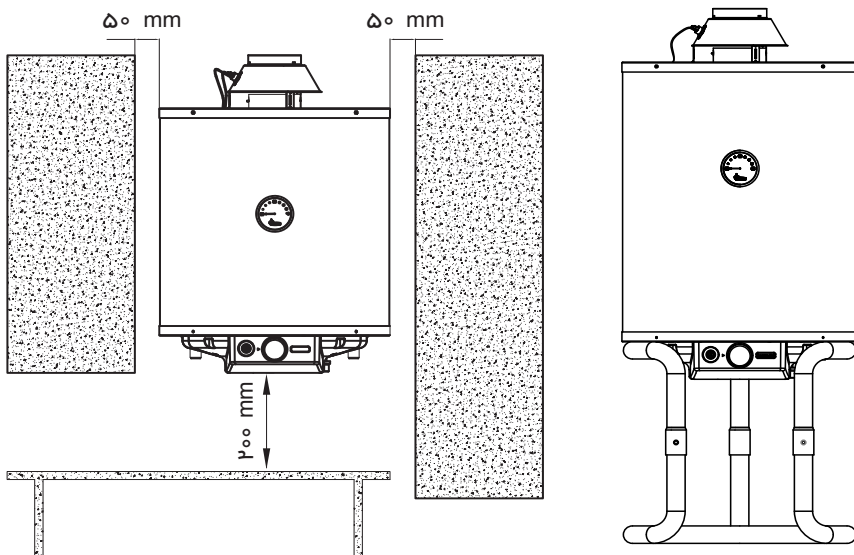
برای نصب مدل Noble 50 G از یک براکت بالا و برای نصب مدل Noble 80 G از دو براکت نصب (بالا و پایین) استفاده می‌شود.

شکل مقابل، چگونگی نصب آبگرمکن مخزن‌دار به صورت دیواری را با استفاده از پیچ و رول‌پلاک نشان می‌دهد.

★ برای نصب آبگرمکن مخزن‌دار به صورتی زمینی، می‌بایست از کیت نصبی که به این منظور تهیه شده است، استفاده شود. با خرید این کیت و اتصال اجزای آن، پایه مناسبی برای استقرار حالت ایستاده آبگرمکن فراهم می‌شود و تنها کافی است آبگرمکن روی این پایه قرار گیرد. برای اتصال کیت نصب ایستاده، مطابق راهنمای اتصال آن عمل می‌شود. در چنین وضعیتی برای تخلیه آب، وجود یک کفشوی یا انشعاب آب گرم، پایین‌ترین تراز آبگرمکن ضروری است.



	Noble 50 G	Noble 80 G
A (mm)	۲۹۸	۵۹۸
B (mm)	-	۴۴۳



برای نصب دستگاه، شرایطی لازم است که باید از قبل فراهم باشد. این شرایط شامل موارد زیر است:

● آماده بودن تاسیسات ساختمان شامل:

- وجود انشعاب لوله گاز در نزدیکی محل نصب برای استفاده از گاز شهری

- وجود انشعاب لوله‌های آب سرد و گرم در محل نصب

★ در صورت وجود انشعاب فاضلاب در محل نصب، می‌توان خروجی شیر اطمینان آبگرمکن را به خروجی فاضلاب متصل کرد تا در صورت عملکرد احتمالی شیر اطمینان، از چکه کردن آب به زیر دستگاه جلوگیری شود.

⚠ - وجود دودکش مناسب در ساختمان برای اتصال به آبگرمکن، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)

⚠ ● حصول اطمینان از تهویه مناسب فضای نصب جهت تامین هوای لازم برای احتراق و تنفس ساکنین، مطابق

مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)

● رعایت حداقل فواصل در نظر گرفته شده برای نصب آبگرمکن (شکل بالا) جهت محافظت دیواره‌ها و سهولت

در سرویس و تعمیرات دستگاه (همچنین فاصله جلوی دستگاه با دیوار روبرو باید به گونه ای باشد تا امکان حضور یک نفر برای انجام تنظیمات و تعمیرات دستگاه وجود داشته باشد.)

⚠️ • الزام به عایق کاری دیواره های حساس به گرما، نظیر چوب و غیره با عایق مناسب

• تطابق نوع سوخت موجود در محل با نوع سوخت آبگرمکن

همه مدل های آبگرمکن بوتان با امکان کارکرد با دو نوع سوخت گاز شهری و گاز مایع عرضه می شوند. لازم است هنگام خرید، آبگرمکنی مطابق با نوع سوخت مصرفی خود انتخاب کرده باشید.

⚠️ در مدل گاز شهری، فشار گاز چندراجه باید مطابق میزان اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۲)،

توسط سرویسکار مجاز و با توجه به فشار گاز در سیستم لوله کشی منزل مشتری و از طریق پیچ گاورنر شیر گاز تنظیم گردد.

• رعایت نکات زیر، در صورت استفاده از گاز مایع:

- کپسول گاز مایع باید حداقل یک متر از آبگرمکن فاصله داشته باشد.

- کپسول گاز مایع را ایستاده نصب کنید و هرگز به پهلو ن خوابانید.

- کپسول گاز مایع و اتصالات آن را دور از دسترس کودکان قرار دهید.

- در صورت استفاده از گاز مایع، حداکثر طول شیلنگ می بایست ۱٫۵ متر باشد.

- تعویض کپسول گاز مایع می بایست توسط افراد مطلع انجام شود.

⚠️ فشار آب ورودی آبگرمکن، تحت هیچ شرایطی نباید از فشار اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه

(صفحه ۲) بیشتر شود.

۲- الزامات ایمنی و نصب

⊖ هرگز نباید کلید حرارتی تعبیه شده روی کلاhek تعدیل از مدار خارج شود.

⊖ هرگز نباید کلید حرارتی تعبیه شده روی کلاhek تعدیل توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز دستکاری یا

تعویض گردد.

⚠️ در صورت نیاز به تعویض قطعات سیستم ایمنی محصولات احتراق، لازم است از قطعات استاندارد بوتان

استفاده شود.

سرویسکار مجاز ابتدا چگونگی تخلیه دود از دودکش را بررسی می نماید تا چنانچه مشکلی در مسیر خروج

محصولات احتراق از دودکش وجود داشت، بر اساس دستورالعمل های آموزشی نسبت به تعویض قطعات

اقدام کند و سپس از عملکرد صحیح تخلیه محصولات احتراق اطمینان حاصل نماید.

⚠ هرگز نباید تعمیر یا تعویض قطعات کلیه سیستم‌های ایمنی معرفی شده در این دفترچه، توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز انجام شود.

۳- درخواست اعزام سرویسکار مجاز

برای نصب دستگاه، با شماره مرکز خدمات مشتریان مربوط به استان خود تماس بگیرید تا نزدیک‌ترین سرویسکار مجاز در اسرع وقت در محل حاضر شود.

۴- نصب دستگاه

سرویسکار مجاز با مراجعه به محل، شرایط لازم نصب را بررسی می‌کند و چنانچه شرایط لازم فراهم باشد، اقدام به نصب می‌نماید.

⚠ این آبرگرمکن به سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق (کلید حرارتی روی کلاهیک تعدیل) مجهز است. اگر دودکش به هر دلیلی قادر به تخلیه مناسب محصولات احتراق به خارج محیط نصب نباشد، این سیستم فعال شده و مسیر گاز ورودی به آبرگرمکن را قطع می‌کند تا آبرگرمکن خاموش شود. در این صورت پس از ۲ دقیقه، آبرگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز سراسری خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

الزامات ایمنی عمومی

⚠ استفاده از دودکش مناسب، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)

⚠ توصیه اکید جهت استفاده از شیلنگ گاز استینلس استیل در صورت نصب دستگاه در فضای باز و استفاده از گاز شهری

⊖ عدم استفاده از دودکش به صورت مشترک با هود آشپزخانه و سایر لوازم گازسوز

⚠ حصول اطمینان از باز بودن مجاری دودکش، دهانه خروجی آن و اطمینان از اتصال کامل و صحیح دودکش

⚠ حصول اطمینان از جدا نشدن لوله دودکش از وسیله گازسوز

⚠ حصول اطمینان از تهویه مناسب هوا در محل نصب دستگاه، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)

⚠ بکار بردن شیلنگ استاندارد مخصوص گاز با طول و بست مناسب

⚠ حصول اطمینان از عدم پارگی، شکستگی یا پوشیدگی شیلنگ گاز متصل به دستگاه و کنترل دوره‌ای آن

⚠ کنترل دوره‌ای عدم نشتی شیلنگ گاز

⚠ لزوم تبدیل سیستم سوخت دستگاه در صورت تغییر نوع گاز مصرفی از مایع به شهری یا برعکس

- ⚠ لزوم انجام هر نوع تغییر و تبدیل در سیستم گاز مصرفی و دیگر اجزای دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⚠ استفاده از رگولاتورهای استاندارد در دستگاه‌های با سوخت گاز مایع
- ⊖ خودداری از خواباندن سیلندر گاز در صورت استفاده از گاز مایع، برای جلوگیری از خطرات و آسیب‌های احتمالی
- ⚠ حصول اطمینان از باز بودن منافذ و دریچه‌های ورود هوای تازه به داخل محیط نصب
- ⊖ خودداری از بکاربردن لوله‌های خرطومی یا شیلنگ فشار ضعیف برای اتصال آبگرمکن به لوله‌های آب ساختمان
- ⚠ نصب، راه‌اندازی و تعمیر دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⊖ خودداری از قرار دادن هرگونه وسیله روی دستگاه
- ⊖ خودداری از قرار دادن هرگونه ماده مشتعل شونده در نزدیکی یا زیر دستگاه
- ⊖ عدم استفاده ناصحیح و همچنین عدم استفاده از دستگاه به هر منظوری غیر از منظور معین شده توسط سازنده
- ⊖ عدم نصب آبگرمکن در بالای اجاق گاز
- ⚠ رعایت موارد زیر به محض استشمام بوی گاز:
- هیچ وسیله برقی و الکتریکی مانند کلید برق، تلفن و ... که جرقه ایجاد می‌کند را روشن نکنید.
- شیر اصلی گاز و آب را ببندید.
- هوای اتاق را با باز کردن درها و پنجره‌ها تهویه نمایید.

روشن کردن دستگاه

مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید تا دستگاه آماده کار شود.

۱- شیر اصلی گاز ورودی به دستگاه را باز نمایید.

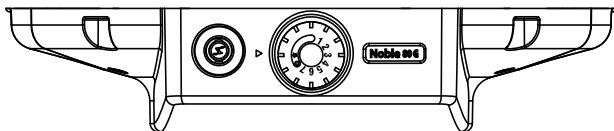
۲- شیر اصلی آب سرد ورودی به دستگاه را باز نمایید.

قبل از ادامه مراحل بعدی، از پر شدن آب در درون مخزن اطمینان حاصل کنید. برای این منظور، یکی از شیرهای آب گرم را باز کنید؛ زمانی که مخزن پر شد، آب گرم از آن خارج می‌شود.

۳- دسته شیر گاز را در وضعیت شمعک ★ قرار دهید؛ سپس آن را تا انتها به داخل فشار دهید و نگه دارید، همزمان دکمه فندک را برزید تا شمعک روشن شود؛ ۲۰ ثانیه بعد، دسته شیر گاز را رها کنید. برای اطمینان از روشن شدن شمعک، می‌توانید از دریچه‌ای که در زیر پنل آبگرمکن تعبیه شده است، برای بازدید استفاده کنید.

تنظیم درجه حرارت دستگاه

- ۱- دمای آب گرم را می‌توانید با چرخاندن دسته شیر گاز، روی درجه حرارت دلخواه قرار دهید؛ چرخش این دسته در خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت، دمای آب را افزایش می‌دهد. عدد ۱ معادل دمای آب ۴۰ درجه سانتیگراد و عدد ۷ نشانگر حداکثر دمای تنظیمی آب یعنی ۷۲ درجه سانتیگراد می‌باشد.
- ۲- پس از گذشت زمان لازم برای بارگیری مخزن، نشانگر دمای آب مخزن، گرم شدن آن را نشان می‌دهد. پس از آن با باز شدن شیر آب گرم، آب گرم دلخواه در اختیاران قرار می‌گیرد.



- ⚠ این آبگرمکن به کلید حرارتی (سنسور) مخزن مجهز است تا به هنگام بالا رفتن بیش از حد دمای آب، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت می‌توانید پس از ۲ دقیقه، آبگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.
- ⚠ این آبگرمکن به کلید حرارتی (سنسور) روی کلاهیک تعدیل مجهز است تا در صورت بروز اشکال در تخلیه محصولات احتراق، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت می‌توانید پس از ۲ دقیقه، آبگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

خاموش کردن دستگاه

- ۱- دسته شیر گاز را در وضعیت خاموش ● قرار دهید.
- ۲- شیرهای اصلی گاز و آب ورودی به آبگرمکن را ببندید.

توصیه‌های ایمنی و نگهداری از دستگاه

- از چکه نکردن شیرهای آب گرم منزل اطمینان حاصل کنید. همچنین باز و بسته کردن مکرر شیر آب گرم علاوه بر اتلاف منابع آب و گاز، موجب افزایش بیش از حد دمای آب درون مخزن آبگرمکن می‌شود.
- این دستگاه به گونه‌ای طراحی شده است که امکان ته‌نشین شدن رسوب آب در آن حداقل است؛ با این

- حال در مناطق دارای املاح زیاد آب، رعایت نکات زیر دوام دستگاه شما را بیشتر می‌کند:
- در مسیر ورودی آب به آبگرمکن، یک صافی قرار دهید که لازم است آن را حداقل هر شش ماه یک‌بار تمیز نمایید.
 - با توصیه سرویسکار مجاز از دستگاه سختی‌گیر استفاده کنید.
 - در صورت تغییر مسیر لوله‌کشی، لازم است صافی ورودی آب را تمیز نمایید.
 - دستگاه خود را با پارچه نرم و مرطوب پاک کنید و از مواد حلال برای تمیز کردن آن استفاده نکنید.
- همچنین به هنگام تمیز کردن بخش فوقانی آبگرمکن، مراقب دست خود باشید تا با بخش‌های داغ دودکش آبگرمکن تماس پیدا نکند.
- در صورتی که قصد سفر دارید یا به هر دلیلی از آبگرمکن خود به مدت طولانی استفاده نمی‌کنید، لازم است موارد زیر را رعایت کنید:
 - آبگرمکن را در وضعیت خاموش قرار دهید. در صورت استفاده از گاز مایع، شیر سیلندر را ببندید.
 - شیر ورودی گاز را ببندید.
 - آب درون مخزن را خالی کنید؛ به خصوص اگر دمای محل نصب، به محدوده یخ‌زدگی نزدیک باشد.
- به این منظور، در ابتدا ورودی اصلی آب سرد را ببندید؛ با توجه به خارج شدن آب از مخزن در طی مراحل کار و احتمال خیس شدن، یک ظرف زیر آبگرمکن قرار دهید.
- در صورت وجود یک شیر آب گرم در سطحی پایین‌تر از آبگرمکن، یکی از شیرهای آب گرم ساختمان را باز کنید تا مقداری از آب مخزن تخلیه شود. بعد از قطع شدن جریان آب، اتصال خروجی آب گرم زیر آبگرمکن را باز کنید و با یک درپوش، لوله آب گرم خروجی آبگرمکن را مسدود نمایید؛ سپس اتصال آب سرد ورودی ساختمان را از لوله ورودی آب سرد آبگرمکن باز کنید و انشعاب آب گرم ساختمان در زیر آبگرمکن را به لوله ورودی آب سرد آبگرمکن ببندید. بعد از این کار، درپوش روی لوله خروجی آب گرم آبگرمکن را بردارید تا آب مخزن از شیر آب گرم ساختمان تخلیه شود.
 - در صورت عدم وجود یک شیر آب گرم در سطحی پایین‌تر از آبگرمکن، شیر آب گرم ساختمان را باز کنید تا مقداری از آب مخزن تخلیه شود. بعد از قطع شدن جریان آب، اتصال آب سرد ورودی ساختمان را از لوله ورودی آب سرد آبگرمکن جدا کنید. توسط یک شیلنگ، لوله ورودی آب سرد آبگرمکن را به یک انشعاب یا کفشی که در سطحی پایین‌تر از آبگرمکن قرار گرفته است، متصل کنید؛ سپس اتصال خروجی آب گرم زیر آبگرمکن را باز نمایید.
- توصیه می‌شود هنگام نصب اتصالات زیر دستگاه، از کیت نصب آبگرمکن مخزن‌دار شامل مجموعه صافی و رابط ورودی آب سرد، استفاده نمایید. این کیت، از مسدود شدن شیر یک طرفه دستگاه به دلیل ورود ذرات جامد در آب سرد ورودی، جلوگیری می‌کند.

• اطلاعات مربوط به سرویس ضروری

لطفاً برای سرویس دستگاه در موارد زیر، با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

• عدم استفاده از آبگرمکن به مدت بیش از یک سال

• سرویس سالانه آبگرمکن، جهت اطمینان از کارکرد بهینه و افزایش طول عمر دستگاه

• اطلاعات مربوط به تنظیم دمای آب گرم

• توصیه می‌شود دمای آب گرم در انواع آبگرمکن‌های مخزن دار، بیشتر از ۶۰ درجه سانتیگراد باشد.

• هر چقدر فاصله شیر آب گرم از آبگرمکن بیشتر باشد، به دلیل افت دمای تنظیمی در لوله‌ها که متاثر از عایق‌بندی لوله‌کشی است، نیاز است تا دمای آب گرم را بالاتر تنظیم نمایید تا در شیر خروجی، دمای دلخواه خود را دریافت کنید.

• برای رسیدن به دمای ۶۰ درجه سانتیگراد، پیشنهاد می‌شود دسته شیر گاز را بر روی شماره ۵ قرار دهید. با در نظر گرفتن موارد اعلام شده، می‌توانید نسبت به تنظیم دما مطابق نیاز خود اقدام کنید.

چگونگی رفع اشکالات احتمالی

اگر با هر یک از مشکلات زیر مواجه شدید، می‌توانید با بکار بردن راه‌حل‌های ذکر شده به سادگی آن را رفع نمایید. در صورتی که مشکل حل نشد یا با مواردی غیر از مشکلات مندرج در جدول زیر روبرو شدید، با مرکز خدمات مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید تا نسبت به برطرف نمودن آن مشکل اقدام نمایند.

نوع اشکال	علت احتمالی	راه‌حل
آب گرم نمی‌شود.	شیر تنظیم گاز روی دمای کم قرار دارد.	آن را در خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید و روی دمای بالاتری تنظیم کنید.
	در لوله‌کشی آب گرم واحد مسکونی، نشستی آب وجود دارد.	مسیر لوله‌کشی را کنترل کنید.
	کپسول گاز مایع در حال اتمام است. (در صورت استفاده از گاز مایع)	کپسولی پر جایگزین آن کنید.
	روی کپسول گاز رگولاتور مناسبی نصب نشده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)	از رگولاتوری با ظرفیت ۲ کیلوگرم در ساعت روی کپسول گاز استفاده کنید.

نوع اشکال	علت احتمالی	راه حل
آب از زیر دستگاه نشت می‌کند.	اتصالات آب شل شده است.	اتصال لوله‌های آب واحد مسکونی به ورودی و خروجی آبگرمکن را کنترل و سفت کنید.
	آب موجود در محصولات احتراق به هنگام اولین راه‌اندازی چگالش شده است.	به دلیل سرد بودن بیش از حد آب درون مخزن، مقدار زیادی از بخار آب موجود در دود چگالیده شده است؛ به طوری که از حجم سینی جمع‌آوری کننده آب که به همین منظور در آبگرمکن تعبیه شده است، سرریز می‌کند. صبر کنید تا آب درون مخزن کمی گرم شود.
آب از شیر اطمینان نشت می‌کند.	فشار شبکه آب بیش از ۸ bar است.	به دلیل انبساط طبیعی آب در اثر گرم شدن، فشار آن بالا رفته و به محدوده عملکرد شیر اطمینان می‌رسد. در صورت تداوم فشار بالای شبکه آب واحد مسکونی، لازم است یک منبع انبساط دیافراگمی به اندازه ۵٪ حجم نامی مخزن، بین شیر اطمینان و اتصال لوله آب سرد ورودی آبگرمکن نصب کنید.
به هنگام استحمام آب زود سرد می‌شود.	شیر تنظیم گاز روی درجه پایین قرار دارد.	شیر تنظیم گاز را روی درجه بالاتری قرار دهید.
	به هنگام استحمام به مدت طولانی شیر آب باز نگه داشته شده است.	به هنگام استحمام، در زمانی که از آب استفاده نمی‌کنید، شیر آب را ببندید و به هنگام نیاز، دوباره آن را باز کنید.

نوع اشکال	علت احتمالی	راه حل
بوی گاز استشمام می‌شود.	در مدار گاز، نشستی وجود دارد.	شیر اصلی گاز را ببندید. از روشن کردن هر نوع شعله یا روشن کردن هر وسیله برقی خودداری کنید. پنجره را باز کنید و با سرویسکار مجاز تماس بگیرید.
آبگرمکن روشن نمی‌شود.	شیر اصلی گاز مربوط به آبگرمکن بسته است.	آن را باز کنید.
	مراحل اولیه روشن نمودن دستگاه درست انجام نشده است.	دوباره و با دقت بیشتری کلیه مراحل روشن کردن دستگاه را انجام دهید.
	شیر تنظیم گاز آبگرمکن در وضعیت شمعک قرار دارد.	آن را خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید و روی دمای دلخواه خود تنظیم کنید.
	کپسول گاز مایع خالی شده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)	کپسولی پر جایگزین آن کنید.
شعله شمعک خاموش می‌شود.	شعله پیلوت کثیف شده است.	مشعل پیلوت را تمیز کنید.
	ترموستات ایمنی دود عمل کرده است.	از باز بودن مجرای خروجی دودکش اطمینان حاصل نمایید. دو دقیقه صبر کنید، سپس دوباره مراحل روشن کردن دستگاه را انجام دهید و از دستگاه استفاده نمایید.
	کلید حرارتی مخزن فعال شده است.	دو دقیقه صبر کنید، سپس دوباره مراحل روشن کردن دستگاه را انجام دهید و از دستگاه استفاده نمایید. در صورتی که مشکل حل نشد، تا رسیدن سرویسکار مجاز، دسته شیر گاز را روی درجه حرارت کمتری قرار دهید.
	شبکه گاز قطع شده است.	تا اتصال مجدد گاز صبر کنید، سپس دوباره مراحل روشن کردن دستگاه را انجام دهید.

شرایط ضمانت

گروه صنعتی بوتان تعمیر و تعویض قطعات آبگرمکن های مخزن دار را از تاریخ تولید، به مدت درج شده بر روی بسته بندی محصول، تضمین می نماید. بدیهی است که ضمانت نامه مزبور در موارد زیر فاقد اعتبار است:

- ۱- راه اندازی آبگرمکن توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
 - ۲- تعمیر، دستکاری یا جابجایی دستگاه و تغییر شرایط نصب توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
 - ۳- عدم استفاده صحیح از دستگاه
 - ۴- عدم رعایت الزامات ایمنی مندرج در این راهنما
 - ۵- مفقود یا مخدوش شدن ضمانت نامه یا عدم وجود مهر و امضای سرویسکار مجاز بر روی آن
 - ۶- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عواملی از قبیل آتش سوزی، رعد و برق، سیل، زلزله و ...
 - ۷- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عوامل محیطی غیر معمول و مغایر با جدول مشخصات فنی، نظیر فشار بیش از حد گاز و آب، بالا بودن بیش از حد املاح آب، نوسان ولتاژ برق، وزش مستقیم باد و ...
 - ۸- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر استفاده غیر متعارف نظیر مصارف صنعتی، غیر خانگی و ...
 - ۹- آسیب دیدگی قطعات و اتصالات دستگاه بر اثر یخ زدگی آب
 - ۱۰- عدم ارسال پیامک فعال سازی ضمانت و اعلام شماره سریال دستگاه جهت سهولت در ارائه خدمات
- ★ جهت فعال سازی ضمانت آبگرمکن خود، می بایست پیامک «شماره سریال دستگاه # ۲» را به شماره ۱۰۵۱۵۰۲۱ ارسال نمایید؛ سپس از طریق فرمی که برای شما ارسال می شود، فرآیند فعال سازی را تکمیل کنید.
- در صورت عدم ارسال پیامک مربوطه، دستگاه شما مشمول ضمانت نمی شود.

در طول دوره اعتبار ضمانت نامه، هزینه سرویس دوره ای و آمد و رفت سرویسکار مجاز به عهده مشتری است.

گروه صنعتی بوتان از تاریخ تولید محصول، به مدت ۱۰ سال قطعات یدکی استاندارد این محصول را تامین و عرضه می نماید.

شماره‌های استانی مرکز خدمات مشتریان

استان	تلفن	کد
تهران	۵ ۱۰ ۱۱	۰۲۱
آذربایجان شرقی	۳۵۵۳ ۰۴۰۵ ۳۵۵۳ ۰۱۵۷ ۳۵۵۳ ۰۸۸۸	۰۲۱
آذربایجان غربی	۳۲۵۵ ۴۱ ۰۹	۰۴۴
اردبیل	۳۳۲۳ ۴۹۹۲ ۳۳۲۳ ۲۱۱۱	۰۴۵
اصفهان	۳۶۶۷ ۲۰۵۳ ۳۶۶۷ ۳۳۹۰-۲	۰۳۱
البرز	۳۶ ۲۱ ۳۹ ۴۹	۰۲۶
ایلام	۳۳۳۴ ۴۰۹۰	۰۸۴
بوشهر	۳۳۵۵ ۲۳۲۱	۰۷۷
چهارمحال و بختیاری	۳۲۲۵ ۲۱۲۳	۰۳۸
خراسان جنوبی	۳۲۴۵ ۰۰۵۵	۰۵۶
خراسان رضوی	۳۸۴۲ ۶۴۱۷ ۳۸۴۰ ۱۱۴۳ ۳۸۴۲ ۰۴۱۱	۰۵۱
خراسان شمالی	۳۲۲۲ ۷۵ ۷۵	۰۵۸
خوزستان	۳۲۲۱ ۰۸۶۲ ۳۲۲۳ ۰۷۴۱-۳ ۴۲۶۹ ۱۰۵۰ ۵۳۵۱ ۰۴۱۰	۰۶۱
زنجان	۳۳۳۶ ۶۲۳۲	۰۲۴
سمنان	۳۲۳۶ ۰۲۰۲	۰۲۳
سیستان و بلوچستان	۳۳۲۱ ۶۶۶۱	۰۵۴
فارس	۳۶۴۶ ۲۰۰۰-۳	۰۷۱
قزوین	۳۳۵۷ ۱۰۱۱	۰۲۸
قم	۳۲۹۴ ۰۵۹۱	۰۲۵
کرمان	۳۲۲۶ ۶۲۱۶ ۳۲۲۲ ۴۲۷۷ ۳۲۲۲ ۳۲۲۷	۰۳۴
کرمانشاه	۳۸۳۶ ۳۰۰۶ ۳۸۳۶ ۲۰۰۳ ۳۸۳۶ ۶۴۷۸-۹	۰۸۳
کردستان	۳۳۶۶ ۶۷۷۶	۰۸۷
کهگیلویه و بویراحمد	۳۳۲۳۶۳۷۴	۰۷۴
گلستان	۳۲۲۴ ۴۴۶۰ ۳۲۲۲ ۵۳۲۱ ۳۲۲۲ ۰۰۹۷	۰۱۷
گیلان	۳۳۲۳ ۳۳۵۵ ۳۳۲۳ ۳۳۸۸ ۳۳۲۲ ۰۵۰۳-۴	۰۱۳
لرستان	۳۳۴۲ ۱۱۰۰	۰۶۶
مازندران	۳۲۲۸ ۹۷۵۰ ۳۲۲۵ ۸۸۰۰-۱ ۴۲۰۴ ۱۷۷۸	۰۱۱
مرکزی	۳۲۲۲ ۱۶۹۱ ۳۲۲۴ ۰۸۷۹ ۳۲۲۳ ۰۰۱۹ ۳۲۲۴ ۵۸۹۱	۰۸۶
هرمزگان	۳۲۲۱ ۱۴۴۱	۰۷۶
همدان	۳۸۲۱ ۹۱۰۰	۰۸۱
یزد	۳۸۲۶ ۸۷۵۰	۰۳۵

مرکز سراسری خدمات مشتریان: ۱۱ ۱۰ ۵ - ۲۱ (خط ویژه)

پاسخگویی به مشتریان:	هفت روز هفته، بدون تعطیلی
شنبه تا چهارشنبه:	۸:۰۰ - ۲۰:۰۰
پنجشنبه و روزهای تعطیل:	۸:۰۰ - ۱۶:۰۰
سایر ساعات:	پیامگیر تلفنی

• راهنمایی تلفنی	• نگهداری و تعمیر
• مشاوره انتخاب مدل	• بازرسی ادواری
• نصب ایمن	• قطعات یدکی استاندارد
• آموزش بکارگیری دستگاه	• دریافت نظرها و پیشنهادهای

دفتر مرکزی: تهران، سهروردی شمالی، هویزه شرقی، شماره ۳۴

کدپستی: ۴۳۶۱۱ - ۱۵۵۹۹ تلفن: ۰۲۱ - ۸۳۵۲۰۰۰۰

butaneindustrial.com